



Gens Broker S.r.l.  
Sede Legale: Via G. Marconi, 24/B - 89133 RC  
0965 895133 0965 1892929 0965 1870440  
Sede Secondaria: Via V. Monti, 8 - 20123 Milano  
02 39198020 02 40700350  
info@gensbroker.it www.gensbroker.it  
PEC : gensbroker@pec.it  
partita iva: 02734630805  
C.S. 10.000 i.v. | RUI Ivass: B000429489

Reclamo n. \_\_\_\_\_

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO ALLA

**GENS BROKER SRL**

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- ✓ **PEC:** gensbroker@pec.it
- ✓ **Fax:** 0965/1870440
- ✓ **Email reclami:** reclami@gensbroker.it
- ✓ **Raccomandata A/R indirizzo:** Via G. Marconi 24/B, 89133 Reggio Calabria

\*\*\*\*\*

**DATI DEL RECLAMANTE**

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato/a il	
Codice Fiscale/P. IVA	
Residenza/Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti telefonici Telefono/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:** se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici Telefono/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazione consumatori <input type="checkbox"/> Altro soggetto

**DESTINATARIO DEL RECLAMO**

	Comportamenti propri dell'intermediario GENS BROKER SRL
	Comportamenti dei dipendenti della GENS BROKER SRL Indicare il nominativo della persona
	Comportamenti dei collaboratori della GENS BROKER SRL Indicare il nominativo della persona

**OGGETTO DEL RECLAMO**

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzioni di operazioni non autorizzate
	Altro

**MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**DICHIARAZIONE E ALLEGATI**

Il sottoscritto, Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all’attenzione dell’Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all’autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

**SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO**

\_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_  
Firma di chi propone il reclamo

**Trattamento dei dati personali** – Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

La GENS BROKER SRL la informa che, ai sensi dell’art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti dalla GENS BROKER SRL, per attivare la relativa procedura di gestioni dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente alla GENS BROKER SRL, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

- 1. Invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
- 2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno della GENS BROKER SRL.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l’impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare:** il “titolare” del trattamento dei dati è la GENS BROKER SRL nella persona del Legale Rappresentante, che ha sede in REGGIO CALABRIA, Via G. Marconi 24/B, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei suoi dati.

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell’esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l’origine, verificarne l’esattezza o chiederne l’integrazione o l’aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente e l’uso delle informazioni raccolte è soggetto all’informativa sulla privacy in effetto al momento dell’uso. Con la firma, in calce del documento, confermo l’autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_